

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2023**

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive integrazioni, prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Il tema dei reclami riveste per la nostra Società una grande rilevanza; una efficace ed efficiente gestione dei reclami può rappresentare un'opportunità per ristabilire una relazione soddisfacente con il Cliente, inoltre i reclami possono costituire un elemento segnaletico delle aree di criticità della qualità del servizio, con effetti positivi sulla mitigazione dei rischi.

Nel corso del 2023, Safin S.p.A. non ha registrato reclami provenienti dalla clientela.

<b>SAFIN SPA - TREND RECLAMI</b>			
<b>ANNO</b>	<b>Accolto</b>	<b>Respinto</b>	<b>TOTALE</b>
2015	0	0	0
2016	0	0	0
2017	0	0	0
2018	0	0	0
2019	0	0	0
2020	0	0	0
2021	2	1	3
2022	1	1	2
2023	0	0	0
<b>RECLAMI RICEVUTI</b>			<b>5</b>

<p><b>SAFIN SPA</b> P.IVA/Cod.Fisc. 08687601008 <a href="http://www.safinspa.com">http://www.safinspa.com</a></p>	<p>Sede Legale Via della Minerva n°1 00186 - Roma</p>	<p>Sede Amministrativa Piazza Aldo Moro, 9 Parco del Corso 81100 - Caserta</p>	<p>Iscritta all'Albo Unico degli intermediari finanziari con il n° 174 Cod. ABI n. 33149 Cap.Soc. € 2.400.000,00 i.v. REA: RM1111674 **</p>	<p>Tel: 0823 210308 <a href="mailto:info@safinspa.com">mail: info@safinspa.com</a> <a href="mailto:safin@pec.it">pec: safin@pec.it</a></p>
---	---	--	---	--

**Reclami:** nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Safin S.p.A. relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo alla Safin S.p.A. a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata alla Safin S.p.A., Piazza Aldo Moro n. 9 – 81100 Caserta oppure a mezzo P.e.C.: [safin@pec.it](mailto:safin@pec.it) . La società dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitrato Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Safin S.p.A. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria. Prima di far ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Safin S.p.A. devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art.5 comma 1bis D.Lgs. 4 marzo 2010 n.28 all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario (sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure all'Arbitro Bancario Finanziario. Nel caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

<b>SAFIN SPA</b> P.IVA/Cod.Fisc. 08687601008 <a href="http://www.safinspa.com">http://www.safinspa.com</a>	<b>Sede Legale</b> Via della Minerva n°1 00186 - Roma	<b>Sede Amministrativa</b> Piazza Aldo Moro, 9 Parco del Corso 81100 - Caserta	Iscritta all'Albo Unico degli intermediari finanziari con il n° 174 Cod. ABI n. 33149 Cap.Soc. € 2.400.000,00 i.v. REA: RM1111674 **	Tel: 0823 210308 <a href="mailto:info@safinspa.com">mail: info@safinspa.com</a> <a href="mailto:safin@pec.it">pec: safin@pec.it</a>
--	---	---	--	---